

Comune di Orio Litta (LO)
Catalogo dei prodotti

Codice	01
Servizio	Servizio ambiente ed ecologia
Denominazione prodotto	Autorizzazioni alle bonifiche
Tipologia prodotto	Provvedimento amministrativo
Descrizione	Autorizzazione per l'esecuzione di indagini e interventi di bonifica ove sia stato accertato un inquinamento ambientale
Normativa o atto di programmazione	Codice dell'Ambiente D.Lgs. del 03.04.2006 n. 152
Forma di gestione	In economia
Soggetto gestore	Comune di Orio Litta
Descrizione Contratto di servizio	
Responsabile del Procedimento	Arnaldi Geom. Luca – tel. 0377.944425– e-mail : tecnico@comune.oriolitta.lo.it
Sostituto del Responsabile del procedimento in caso di inerzia	Segretario Comunale Dott.ssa Maria Rosa Schillaci tel. 0377.944425 e-mail: segretariocomunale@comune.oriolitta.lo.it
Indice descrittivo 1	
Indice descrittivo 2	
Indicatore 1 Descrizione	Tempo intercorrente tra la data del verbale della Conferenza dei Servizi e l'adozione del provvedimento finale
Indicatore 1 Valore	
Indicatore 2 Descrizione	
Indicatore 2 Valore	
Indicatore 3 Descrizione	
Indicatore 3 Valore	
Accessibilità	sito internet
Trasparenza	Nel caso di novità nella gestione: sito internet; comunicato stampa
Procedimento ad istanza di parte	gli allegati sono presenti nella sezione "Modulistica" del sito istituzionale
Ufficio competente	Ufficio ambiente ed ecologia – Piazza Aldo Moro n. 2 – ORIO LITTA - tel. 0377.944425 (mercoledì dalle ore 14,00 alle ore 15,30 sabato dalle ore 10,00 alle ore 12,00) e-mail: tecnico@comune.oriolitta.lo.it
Procedimento d'ufficio	
Termini di conclusione del procedimento	60 giorni dalla data del verbale della Conferenza dei Servizi
Standard	Riduzione del termine massimo della conclusione del procedimento da 60gg a 50gg

Comune di Orio Litta (LO)
Catalogo dei prodotti

Codice	02
Servizio	Servizio ambiente ed ecologia
Denominazione prodotto	Distribuzione acqua potabile
Tipologia prodotto	Servizio pubblico locale
Descrizione	Fornitura e distribuzione acqua potabile
Normativa o atto di programmazione	Codice dell'Ambiente D.Lgs. 152/2006
Forma di gestione	Tramite A.T.O. / S.A.L. Società Acqua Lodigiana
Soggetto gestore	Comune di Orio Litta
Descrizione Contratto di servizio	
Responsabile del Procedimento	Arnaldi Geom. Luca - tel. 0377.944425 - e-mail : tecnico@comune.oriolitta.lo.it
Sostituto del Responsabile del procedimento in caso di inerzia	Segretario Comunale Dott.ssa Maria Rosa Schillaci tel. 0377.944425 e-mail: segretariocomunale@comune.oriolitta.lo.it
Indice descrittivo 1	
Indice descrittivo 2	
Indicatore 1 Descrizione	Indice di gradimento: numero lamentele utenza
Indicatore 1 Valore	
Indicatore 2 Descrizione	
Indicatore 2 Valore	
Indicatore 3 Descrizione	
Indicatore 3 Valore	
Accessibilità	A istanza di parte per mezzo del sito internet dell'ente gestore http://www.acqualodigiana.it
Trasparenza	Nel caso di novità nella gestione: sito internet; comunicato stampa
Procedimento ad istanza di parte	per mezzo del sito internet dell'ente gestore http://www.acqualodigiana.it
Ufficio competente	Ufficio ambiente ed ecologia - Piazza Aldo Moro n. 2 - ORIO LITTA - tel. 0377.944425 (mercoledì dalle ore 14,00 alle ore 15,30 sabato dalle ore 10,00 alle ore 12,00) e-mail: tecnico@comune.oriolitta.lo.it
Procedimento d'ufficio	
Termini di conclusione del procedimento	Secondo quanto stabilito dalla Carta dei Servizi dell'Ente gestore al cui link si rinvia
Standard	Numero lamentele inferiore al 5% delle utenze

Comune di Orio Litta (LO)
Catalogo dei prodotti

Codice	03
Servizio	Servizio ambiente ed ecologia
Denominazione prodotto	Fognatura e depurazione delle acque reflue
Tipologia prodotto	Servizio pubblico locale
Descrizione	Sistema fognario e depurazione delle acque reflue
Normativa o atto di programmazione	Codice dell'Ambiente D.Lgs. 152/2006
Forma di gestione	Tramite A.T.O. / S.A.L. Società Acqua Lodigiana
Soggetto gestore	Comune di Orio Litta
Descrizione Contratto di servizio	
Responsabile del Procedimento	Arnaldi Geom. Luca - tel. 0377.944425 - e-mail : tecnico@comune.oriolitta.lo.it
Sostituto del Responsabile del procedimento in caso di inerzia	Segretario Comunale Dott.ssa Maria Rosa Schillaci tel. 0377.944425 e-mail: segretariocomunale@comune.oriolitta.lo.it
Indice descrittivo 1	
Indice descrittivo 2	
Indicatore 1 Descrizione	Indice di gradimento: numero lamentele utenza
Indicatore 1 Valore	
Indicatore 2 Descrizione	
Indicatore 2 Valore	
Indicatore 3 Descrizione	
Indicatore 3 Valore	
Accessibilità	A istanza di parte per mezzo del sito internet dell'ente gestore http://www.acqualodigiana.it
Trasparenza	Nel caso di novità nella gestione: sito internet; comunicato stampa
Procedimento ad istanza di parte	Per mezzo del sito internet dell'ente gestore http://www.acqualodigiana.it
Ufficio competente	Ufficio ambiente ed ecologia - Piazza Aldo Moro n. 2 - ORIO LITTA - tel. 0377.944425 (mercoledì dalle ore 14,00 alle ore 15,30 sabato dalle ore 10,00 alle ore 12,00) e-mail: tecnico@comune.oriolitta.lo.it
Procedimento d'ufficio	
Termini di conclusione del procedimento	Secondo quanto stabilito dalla Carta dei Servizi dell'Ente gestore al cui link si rinvia
Standard	Numero lamentele inferiore al 5% delle utenze

Comune di Orio Litta (LO)
Catalogo dei prodotti

Codice	04
Servizio	Servizio ambiente ed ecologia
Denominazione prodotto	Autorizzazioni per attività rumorose
Tipologia prodotto	Provvedimento amministrativo
Descrizione	Autorizzazioni in deroga ai limiti di emissione per attività temporanee o manifestazioni che possiedono o meno i requisiti per una deroga di tipo semplificato
Normativa o atto di programmazione	Legge quadro sul rumore n. 447/99 – Regolamento comunale
Forma di gestione	In economia
Soggetto gestore	Comune di Orio Litta
Descrizione Contratto di servizio	
Responsabile del Procedimento	Arnaldi Geom. Luca – tel. 0377.944425 – e-mail : tecnico@comune.oriolitta.lo.it
Sostituto del Responsabile del procedimento in caso di inerzia	Segretario Comunale Dott.ssa Maria Rosa Schillaci tel. 0377.944425 e-mail: segretariocomunale@comune.oriolitta.lo.it
Indice descrittivo 1	
Indice descrittivo 2	
Indicatore 1 Descrizione	Tempo intercorrente tra la richiesta e l'emissione del provvedimento finale
Indicatore 1 Valore	
Indicatore 2 Descrizione	
Indicatore 2 Valore	
Indicatore 3 Descrizione	
Indicatore 3 Valore	
Accessibilità	A istanza di parte
Trasparenza	Pubblicazione sul sito del Comune di specifiche informazioni sul procedimento
Procedimento ad istanza di parte	gli allegati sono presenti nella sezione “Modulistica” del sito istituzionale
Ufficio competente	Ufficio Tecnico –Piazza Aldo Moro n. 2 – ORIO LITTA - tel. 0377.944425 (mercoledì dalle ore 14,00 alle ore 15,30 sabato dalle ore 10,00 alle ore 12,00) e-mail: tecnico@comune.oriolitta.lo.it
Procedimento d'ufficio	
Termini di conclusione del procedimento	45 giorni
Standard	Mantenimento attuale standard (45 gg)

Comune di Orio Litta (LO)
Catalogo dei prodotti

Codice	05
Servizio	Servizio ambiente ed ecologia
Denominazione prodotto	Deroga ai limiti rumore
Tipologia prodotto	Provvedimento amministrativo
Descrizione	Il procedimento e' diretto al rilascio dell'autorizzazione in deroga ai limiti del rumore
Normativa o atto di programmazione	Legge 447/95 art. 6 comma 11 - Legge Regionale 13/01 art. 8
Forma di gestione	In economia
Soggetto gestore	Comune di Orio Litta
Descrizione Contratto di servizio	
Responsabile del Procedimento	Arnaldi geom. Luca - tel. 0377.944425 - e-mail : tecnico@comune.oriolitta.lo.it
Sostituto del Responsabile del procedimento in caso di inerzia	Segretario Comunale Dott.ssa Maria Rosa Schillaci tel. 0377.944425 e-mail: segretariocomunale@comune.oriolitta.lo.it
Indice descrittivo 1	
Indice descrittivo 2	
Indicatore 1 Descrizione	Termine intercorrente tra la presentazione della domanda e l'adozione del provvedimento
Indicatore 1 Valore	
Indicatore 2 Descrizione	
Indicatore 2 Valore	
Indicatore 3 Descrizione	
Indicatore 3 Valore	
Accessibilità	Uffici in orario di apertura
Trasparenza	Nel caso di novità nella gestione: sito internet; comunicato stampa;
Procedimento ad istanza di parte	gli allegati sono presenti nella sezione "Modulistica" del sito istituzionale
Ufficio competente	Ufficio Tecnico - Piazza Aldo Moro n. 2 - ORIO LITTA - tel. 0377.944425 (mercoledì dalle ore 14,00 alle ore 15,30 sabato dalle ore 10,00 alle ore 12,00) e-mail: tecnico@comune.oriolitta.lo.it
Procedimento d'ufficio	
Termini di conclusione del procedimento	30 giorni
Standard	Mantenimento dell'attuale standard per l'adozione del provvedimento finale